



Ambasáid na hÉireann | Việt Nam
Embassy of Ireland | Vietnam
Đại sứ quán Ireland | Việt Nam



BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ NHANH VỀ TÁC ĐỘNG KINH TẾ - XÃ HỘI CỦA ĐẠI DỊCH COVID-19 ĐỐI VỚI NGƯỜI KHUYẾT TẬT TẠI VIỆT NAM

UNDP Việt Nam
Tháng 5/ 2020



LỜI CẢM ƠN

Đánh giá này được thực hiện trong khuôn khổ hai Dự án UNDP Việt Nam đang triển khai, là Dự án Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) và Dự án Việt Nam – Hàn Quốc Hợp tác khắc phục hậu quả bom mìn sau chiến tranh (KV-MAP). PAPI thúc đẩy sự tham gia và lấy ý kiến của người dân trong việc hoạch định chính sách, bao gồm thông tin từ người khuyết tật.¹ Dự án KVMAP có hợp phần về hỗ trợ nạn nhân và cuộc khảo sát này lấy ý kiến một số lượng lớn người khuyết tật/nạn nhân bom mìn tại tỉnh Quảng Bình.²

Báo cáo này sẽ không thể thực hiện được nếu không có sự hỗ trợ của Bộ Ngoại giao và Thương mại Úc (DFAT), Đại sứ quán Ireland tại Việt Nam và Cơ quan Hợp tác Quốc tế Hàn Quốc (KOICA).

Đánh giá nhanh được khởi xướng và điều phối bởi bà Đào Thu Hương, cán bộ Tổ chức Tình nguyện viên Liên hợp Quốc và là cán bộ phụ trách Quyền người khuyết tật của Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc, cùng với những đồng nghiệp UNDP Việt Nam, những người cam kết mạnh mẽ trong việc bảo vệ quyền người khuyết tật tại Việt Nam.

Nhóm đánh giá chân thành cảm ơn Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội về những ý kiến đóng góp để hoàn thiện bảng câu hỏi khảo sát. Chúng tôi cũng chân thành cảm ơn sự tham gia của các Tổ chức Người khuyết tật để hoàn thành đánh giá này.

Cuối cùng, UNDP xin gửi lời cảm ơn chân thành đến tất cả những người khuyết tật đã dành thời gian để trả lời phỏng vấn và đóng góp ý kiến vào bản đánh giá của chúng tôi.

¹ Xem <http://papi.org.vn/>

² Xem <http://en.kvmap.vnmac.gov.vn/>

MỤC LỤC

Lời cảm ơn	1
1. Giới thiệu	3
2. Bối cảnh	4
3. Phương pháp thực hiện	5
4. Các phát hiện chính	6
5. Khuyến nghị	8
Phụ lục	9

1. GIỚI THIỆU

Đại dịch COVID-19 có tác động khác nhau đến nhiều nhóm đối tượng. Theo Tổng thư ký Liên Hiệp Quốc, Antonio Guterres, “Người khuyết tật là một trong những đối tượng bị ảnh hưởng nặng nề nhất bởi COVID-19”.³ Tại Việt Nam, cũng như nhiều quốc gia khác, nhiều người khuyết tật cảm thấy dễ bị tổn thương và thường gặp nhiều vấn đề về sức khỏe, đặc biệt là những người có các bệnh lý nền. Đó là lý do tại sao nhiều người trong số họ đã hạn chế di chuyển ngay từ đầu tháng giêng năm nay vì sợ bị lây nhiễm. Người khuyết tật có thể không tiếp cận dễ dàng và nhanh chóng các thông tin cập nhật về virus và cách tự bảo vệ bản thân hoặc thông qua các hình thức có thể tiếp cận được. Nhiều người cần dịch vụ y tế và phục hồi chức năng thì giờ đây không thể tiếp cận được. Những người khuyết tật nặng cần sự hỗ trợ và chăm sóc từ nhân viên chăm sóc, thành viên gia đình hoặc những người khác nay cũng khó có thể tiếp tục nhận hỗ trợ, hoặc những người này có thể cũng phải tự giãn cách để tránh lây nhiễm cho người họ chăm sóc.

Nhiều người khuyết tật đã mất việc hoặc thu nhập bị giảm đáng kể do ảnh hưởng của COVID-19. Các doanh nghiệp xã hội thường là các đơn vị tuyển dụng và cung cấp dịch vụ hỗ trợ cho người khuyết tật. Tuy nhiên, kết quả của một nghiên cứu gần đây cho thấy phần lớn các doanh nghiệp xã hội này có thể phải dừng hoạt động hoặc phá sản nếu đại dịch COVID-19 vẫn còn kéo dài đến tháng 8.⁴ Điều này sẽ có tác động rất lớn đến người khuyết tật. Cuối cùng, 80% người khuyết tật hiện sống ở khu vực nông thôn, và họ có thể phải đối mặt với những khó khăn còn lớn hơn nữa trong việc tiếp cận những dịch vụ y tế và xã hội cơ bản, hay duy trì việc làm. Những

thách thức người khuyết tật phải đối mặt càng trở nên trầm trọng hơn trong thời kỳ COVID-19.

Trong thời điểm hiện tại, tiếp cận thông tin là chìa khóa để tránh bị nhiễm bệnh. Như tất cả mọi người, người khuyết tật cần biết cách tự bảo vệ mình, đặc biệt từ những khuyến cáo và biện pháp phòng ngừa mới nhất do các cơ quan chức năng ban hành. Bộ Y tế đã có nhiều nỗ lực để tuyên truyền tới mọi người dân về cách bảo vệ bản thân trước đại dịch COVID-19, chẳng hạn như rửa tay đúng cách, và UNDP đã góp phần vào nỗ lực này bằng cách hỗ trợ dịch các thông điệp quan trọng đó sang ngôn ngữ ký hiệu. Do tình hình dịch bệnh thay đổi hàng ngày, người khuyết tật cần nhận được các thông tin mới nhất. Và một trong những kênh thông tin phổ biến cho người khuyết tật là qua truyền hình. UNDP đã rất mừng được phối hợp và hỗ trợ VTV1 bổ sung phần dịch ngôn ngữ ký hiệu trong khi phát sóng các bản tin chính.

Nhằm thúc đẩy các biện pháp ứng phó với dịch COVID-19 có tính đến nhóm người khuyết tật, một trong những bước đầu tiên là hiểu rõ các tác động về sức khỏe và kinh tế - xã hội của đại dịch COVID-19 đối với người khuyết tật. Phù hợp với Báo cáo tóm tắt chính sách của Tổng thư ký Liên hợp quốc gần đây về ứng phó có tính đến nhóm người khuyết tật trong đại dịch COVID-19,⁵ đánh giá nhanh mong muốn sự tham gia có ý nghĩa của người khuyết tật để nêu rõ những thách thức mà họ đang phải đối mặt. Kết quả đánh giá nhanh sẽ cung cấp những thông tin hữu ích về các ưu tiên hỗ trợ và đáp ứng đúng nhu cầu của người khuyết tật, bao gồm cả tăng cường cơ hội tiếp cận trợ cấp xã hội và chăm sóc sức khỏe.

³ Xem <https://www.un.org/en/coronavirus/we-have-unique-opportunity-design-and-implement-more-inclusive-and-accessible-societies>

⁴ Xem <https://en.vietnamplus.vn/social-enterprises-need-specific-govt-support-policies-survey/171834.vnp>

⁵ Xem https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/sg_policy_brief_on_persons_with_disabilities_final.pdf

2. BỐI CẢNH

Vào cuối tháng 1 năm 2020, Việt Nam xác định trường hợp đầu tiên mắc COVID-19. Từ thời điểm đó, chính phủ Việt Nam đã có nhiều biện pháp kiểm soát dịch bệnh bao gồm các biện pháp phòng ngừa, phát hiện, theo dõi, cách ly các trường hợp đã bị xác định hoặc nghi ngờ bị nhiễm bệnh. Vào ngày 1 tháng 4, Thủ tướng chính phủ đã chính thức công bố dịch COVID-19 và yêu cầu thực hiện cách ly toàn xã hội trên phạm vi toàn quốc. Với những biện pháp quyết liệt, chủ động, đến giữa tháng 5 năm 2020, số ca xác nhận bị nhiễm COVID-19 ở Việt Nam rất thấp – dưới 300 ca và chưa có người tử vong. Vào ngày 23 tháng 4, Việt Nam chuyển sang một giai đoạn mới trong cuộc chiến chống lại đại dịch COVID-19 – tiếp tục triển khai các biện pháp phòng ngừa và kiểm soát đại dịch trong khi khởi động lại và kích thích nền kinh tế.

COVID-19 đã gây ra những tác động đáng kể tới nền kinh tế và các hoạt động kinh doanh. Báo cáo của Tổng cục Thống kê cho thấy tỉ lệ tăng trưởng GDP trong quý 1 năm 2020 chỉ còn 3,82%, con số thấp nhất kể từ năm 2010. Theo ước tính, đến giữa tháng 4, đại dịch COVID-19 đã ảnh hưởng tới gần 5 triệu người lao động và gần 85% các doanh nghiệp của Việt Nam.⁶ Trong số những người lao động bị ảnh hưởng bởi COVID-19, 13% bị mất việc, 28% phải luân phiên đi làm và 59% tạm thời nghỉ làm việc.⁷ Đầu tháng 4 năm 2020, chính phủ đã thông báo nhiều biện pháp hỗ trợ, trong đó có gói hỗ trợ trị giá 62.000 tỷ đồng (tương đương 2,6 tỷ đôla Mỹ) cho những người bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19.⁸

Theo Khảo sát quốc gia về Người khuyết tật thực hiện năm 2016,⁹ người khuyết

tật chiếm 7% dân số ở Việt Nam. Ước tính có khoảng 6,2 triệu người khuyết tật và con số này đang gia tăng do tình trạng già hóa dân số và hậu quả của tai nạn giao thông. Khảo sát này cũng cho thấy hộ gia đình có người khuyết tật có nguy cơ nghèo cao gấp hai lần so với hộ gia đình không có người khuyết tật. Trên thực tế, khoảng 18% người khuyết tật hiện đang sống ở các hộ nghèo theo chuẩn nghèo đa chiều ở Việt Nam.

Như đã đề cập, trong bối cảnh đại dịch COVID-19, người khuyết tật gặp nhiều thách thức. Nhiều người trong số họ do đang có các bệnh lý nền nên sẽ có nguy cơ cao bởi đại dịch COVID-19.

Nhiều người trong số họ thuộc nhóm người cao tuổi, là nhóm rất dễ bị lây nhiễm. Người khuyết tật bị hạn chế trong tiếp cận các dịch vụ và trang bị y tế cần thiết. Họ cũng có mức độ đảm bảo về tài chính hoặc công việc thấp hơn cũng như đối mặt với khó khăn trong việc nhận thông tin cần thiết qua các hình thức có thể tiếp cận được. Họ cũng khó khăn hơn trong việc thực hành biện pháp dự phòng lây nhiễm được khuyến cáo, chẳng hạn như giãn cách xã hội và rửa tay.

Việt Nam là một trong những nước đầu tiên trên thế giới ký Công ước của Liên hợp quốc về quyền của người khuyết tật (CPRD). Việt Nam đã phê chuẩn Công ước vào ngày 5 tháng 2 năm 2015. Đánh giá nhanh này cũng sẽ cung cấp thông tin về các hỗ trợ cần thiết nhất cho việc thực hiện các quyền được quy định trong Công ước và xác định các lĩnh vực cần tăng cường của Luật Người khuyết tật phù hợp với các quy định trong Công ước.¹⁰

⁶ Xem <https://tuoitrenews.vn/news/business/20200425/five-million-workers-848-of-companies-affected-by-covid19-pandemic-in-vietnam-gso/54223.html>

⁷ Xem <https://e.vnexpress.net/news/business/data-speaks/five-million-vietnamese-workers-lose-jobs-to-covid-19-4089701.html>

⁸ Xem <https://e.vnexpress.net/news/business/economy/vietnam-ap-proves-2-6-billion-support-package-for-covid-19-crisis-victims-4082541.html>

⁹ Xem https://www.gso.gov.vn/default_en.aspx?tabid=515&idmid=5&itemID=19055

¹⁰ Xem <https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Disability/>

3. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN



Mục tiêu của đánh giá nhanh là để xác định các vấn đề về sức khỏe và kinh tế - xã hội mà người khuyết tật và gia đình họ phải đối mặt trong đại dịch COVID-19 và từ đó đưa ra các khuyến nghị đối với chính phủ về các hành động ứng phó và phục hồi sau COVID-19 đối với nhóm người khuyết tật. Đánh giá nhanh được thực hiện thông qua các phỏng vấn với người khuyết tật. Đánh giá sử dụng một bảng hỏi được thiết kế và góp ý bởi các tổ chức của người khuyết tật, Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội và một số cơ quan của Liên hợp quốc.

Bảng hỏi này bao gồm 29 câu hỏi về thông tin cá nhân cơ bản, những thay đổi về thu nhập trước và trong thời điểm đại dịch COVID-19, tình trạng việc làm, những khó khăn gặp phải trong đại dịch COVID-19 về sức khỏe và kinh tế-xã hội, cách thức ứng phó và các nhu cầu hỗ trợ chính. Xin tham khảo bảng hỏi đầy đủ ở phần phụ lục ở cuối báo cáo này.

Bảng hỏi được đăng trực tuyến trên nền tảng Survey Monkey và Google form trong thời gian 2 tuần từ ngày 14 đến 28 tháng 4. Đồng thời, cũng thực hiện các cuộc phỏng vấn qua điện thoại và trực tiếp với những người khuyết tật sinh sống tại các khu vực khó khăn hoặc có khó khăn trong việc trả lời câu hỏi trực tuyến. Tổng số đã có 986 người trả lời bảng hỏi này.

Về mẫu đánh giá, đã có sự cân bằng về giới tính (nam và nữ) trong số người trả lời. Đồng thời mẫu cũng đảm bảo đại diện của các loại hình khuyết tật như khuyết tật về thể chất, nghe, nói nhìn và tâm lý. Ngoài ra, mẫu cũng đảm bảo đại diện của người khuyết tật sinh sống ở khu vực đô thị và nông thôn. Hơn 4% số người trả lời là người dân tộc thiểu số, bao gồm Tày, H'mong và Nùng.

Đánh giá nhanh này cũng còn một số hạn chế. Vì hạn chế về mặt thời gian, tính đại diện của mẫu đánh giá cũng chưa hoàn toàn được như mong đợi. Mặc dù vậy, như đã nói ở trên, đánh giá đã cố gắng thu thập thông tin từ các nhóm người khuyết tật khác nhau cũng như địa bàn khác nhau. Tuy nhiên, đánh giá cũng chỉ có thể cung cấp một bức tranh nhanh về thực trạng và nhu cầu của người khuyết tật vào thời điểm tháng 4 năm 2020.



4. CÁC PHÁT HIỆN CHÍNH

Kết quả đánh giá cho thấy 82% người trả lời đề cập đến quan tâm bảo vệ sức khỏe của mình trong đại dịch COVID-19. Cụ thể, 70% người trả lời cho rằng có khó khăn trong tiếp cận chăm sóc y tế như khám bệnh, thuốc chữa bệnh, dụng cụ trợ giúp và dịch vụ phục hồi chức năng. Khoảng 25% người trả lời nói có khó khăn trong việc có được khẩu trang và dung dịch sát khuẩn tay. 22% người trả lời phải chịu tác động từ bệnh lý nền sẵn có, vì vậy làm tăng nguy cơ đối với sức khỏe vì đại dịch COVID-19, đặc biệt đối với 41% của nhóm này là những người trên 60 tuổi. 24% người trả lời chưa có giấy chứng nhận khuyết tật và điều này có thể hạn chế họ trong việc tiếp cận các dịch vụ và trợ giúp khi cần thiết.

Rất nhiều người khuyết tật thuộc vào nhóm nghèo nhất trong xã hội. Khảo sát quốc gia về người khuyết tật năm 2016 đề cập đến ở trên cho biết “nguy cơ nghèo của các hộ gia đình có người khuyết tật cao gấp 2 lần so với hộ gia đình không có người khuyết tật”.¹¹ Trong đánh giá này, đại bộ phận người trả lời (96%) đề cập lo lắng về an toàn tài chính. 28% người trả lời cho biết thu nhập của họ giảm trong tháng 3 năm 2020. Hậu quả là, 72% người trả lời có thu nhập hàng tháng dưới 1 triệu đồng, đồng nghĩa với việc thêm 21% người khuyết tật ở mức thu nhập này so với giai đoạn trước đó từ tháng 2/2019 đến tháng 2 năm 2020. Vì vậy, nhiều người khuyết tật đã rơi vào cảnh đói nghèo. 28% người trả lời cho biết họ đang sử dụng tiền tiết kiệm trong thời gian khó khăn này.



Tôi bị mù bẩm sinh. Tôi có hệ miễn dịch yếu và sức khỏe không tốt. Tôi thường xuyên bị ốm từ lúc nhỏ cho đến bây giờ. Tôi đang nghỉ không lương trong thời gian đại dịch, vì vậy tôi không có tiền để mua thuốc và điều trị.



¹¹ Xem trang 17, https://www.gso.gov.vn/default_en.aspx?tabid=515&idmid=5&ItemID=19055.

Về việc làm, có tới 30% người trả lời cho biết họ đang thất nghiệp vì đại dịch COVID-19. 49% người khác bị giảm thời gian làm việc. Trong số những người vẫn đang làm việc, 59% bị giảm thu nhập. Chỉ 3% người trả lời đã chủ động tìm kiếm những công việc khác và 19% người trả lời phỏng vấn tìm thêm cách để tạo thu nhập. 71% người trả lời đang làm việc là các công việc mùa vụ/không chính thức hoặc họ đang kinh doanh trong khu vực không chính thức, vì vậy có nguy cơ không thuộc nhóm được nhận các hỗ trợ từ gói phúc lợi xã hội của chính phủ. Hiện nay, chỉ những người có giấy chứng nhận khuyết tật là đặc biệt nặng và nặng mới đủ điều kiện để nhận hỗ trợ từ gói hỗ trợ này của chính phủ, và nhiều người khuyết tật nhẹ không nằm trong số này. Khi các can thiệp hỗ trợ của Chính phủ đang được triển khai trên toàn quốc, hy vọng rằng sẽ nhiều người khuyết tật hơn nữa sẽ nhận được sự hỗ trợ này trong vài tuần tới.

Khi được hỏi về nhu cầu của họ, nhu cầu hỗ trợ trước mắt của họ là lương

thực thực phẩm, và hỗ trợ tiền hoặc hỗ trợ tài chính khác. Điều này cho thấy sự cần thiết phải có đáp ứng dịch đảm bảo sự hòa nhập của người khuyết tật bởi vì họ là những người nghèo nhất trong số những người nghèo, bị mất việc làm và không thể tìm được việc làm tạo thu nhập thay thế.

Kết quả đánh giá nhanh cũng chỉ ra rằng những đáp ứng với dịch hiện chưa hoàn toàn đảm bảo sự hòa nhập của người khuyết tật. Một phát hiện tích cực của đánh giá là mức độ nhận thức của người khuyết tật về COVID-19 là khá cao với 67% người trả lời cho biết nhận được thông tin đầy đủ và kịp thời về các hoạt động ứng phó nói chung. Tuy nhiên, chỉ có 16% người trả lời được hỗ trợ thực phẩm và 13% hỗ trợ tài chính khác. 20% đã được nhận những vật phẩm bảo vệ cá nhân như khẩu trang và nước rửa tay và chỉ 3% nhận được hướng dẫn về các biện pháp dự phòng lây nhiễm virus chẳng hạn như rửa tay đúng cách, đây thực sự là một tỷ lệ rất thấp trong nhóm nguy cơ cao này.



Rất khó khăn cho tôi trong việc tuân thủ giãn cách xã hội và thực hiện các biện pháp vệ sinh vì những người khiếm thị luôn cần người dẫn đường khi đến một nơi mới và cần phải chạm tay để xác định các vật thể và định hướng cho bản thân.



Phương tiện di chuyển thường xuyên của tôi là xe bus công cộng. Tuy nhiên không có xe bus nào chạy trong thời gian giãn cách xã hội. Tôi phải đi bộ ra chợ. Tôi thuộc nhóm đối tượng được nhận trợ cấp nhưng tôi phải ở nhà và không thể ra ngoài để nhận nó.



5. KHUYẾN NGHỊ

Trên cơ sở các phát hiện của đánh giá nhanh, một số khuyến nghị được đề xuất như sau:

(1) Hỗ trợ khẩn cấp đáp ứng những nhu cầu cấp thiết của người khuyết tật

- Ưu tiên hỗ trợ người khuyết tật có nhu cầu về chăm sóc y tế và dịch vụ, cung cấp dịch vụ tư vấn sức khỏe qua điện thoại nếu phù hợp để đảm bảo theo dõi y tế tại nhà.
- Cung cấp thực phẩm, vật phẩm bảo vệ cá nhân, trợ cấp tài chính, giảm tiền thuê nhà và hóa đơn điện nước để đảm bảo an ninh tài chính cho người khuyết tật.

(2) Đảm bảo khoản hỗ trợ của chính phủ bao trùm người khuyết tật

bằng việc mở rộng đối tượng được hỗ trợ bao gồm NKT làm việc trong khu vực phi chính thức và cung cấp thông tin về gói hỗ trợ của Chính phủ dưới hình thức NKT có thể tiếp cận được, đơn giản hóa các thủ tục quy trình nhận hỗ trợ.

(3) Đảm bảo an ninh tài chính và giáo dục thường xuyên cho NKT bằng việc:

- Xây dựng kỹ năng mới cho người khuyết tật để tìm kiếm cơ hội việc làm mới trong thời đại công nghệ 4.0, trong đó việc làm tại nhà và các hình thức kinh doanh trực tuyến mới.
- Cung cấp các nền tảng giáo dục và việc làm trực tuyến dễ dàng tiếp cận được với người khuyết tật
- Tăng cường cơ hội việc làm trực tuyến mới cho người khuyết tật tại khu vực kinh tế tư nhân.

(4) Mở rộng độ bao phủ của cấp Giấy chứng nhận khuyết tật với tất cả những người khuyết tật

(5) Tiến hành một đánh giá toàn diện về tác động của đại dịch COVID 19 với người khuyết tật, trong đó có sự tham gia đầy đủ của người khuyết tật, nhằm xây dựng và triển khai các chương trình ứng phó và phục hồi hậu COVID 19.

Để đạt được mục tiêu này, khuyến nghị rằng cần có các hình thức thông tin dễ dàng tiếp cận được với tất cả các nhóm người khuyết tật. Thêm vào đó, các tổ chức của người khuyết tật và các đối tác trong nước khác ở nông thôn và hẻo lánh xa xôi cần được tham gia đầy đủ vào cuộc đánh giá này; đồng thời thực hiện phỏng vấn trực tiếp với những người khuyết tật không thể tiếp cận với Internet. Kết quả của cuộc đánh giá sâu và toàn diện này sẽ cung cấp những bằng chứng có giá trị cho việc sửa đổi Luật về Người khuyết tật.

PHỤ LỤC

BẢNG HỎI ĐÁNH GIÁ NHANH VỀ SỰ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG ỨNG PHÓ VỚI ĐẠI DỊCH COVID-19

Đánh giá này được UNDP Việt Nam thiết kế và triển khai để tìm hiểu những thách thức chính mà bạn – những người khuyết tật (NKT) - và gia đình đang đối diện trong bối cảnh của đại dịch COVID-19. Bảng hỏi tập trung vào những tác động về sức khỏe, kinh tế - xã hội của dịch COVID-19 cũng như của những biện pháp ứng phó đã áp dụng cho tới nay. Tuy toàn xã hội phải chịu những tổn thất trong đại dịch này, những ảnh hưởng tới sức khỏe, kinh tế - xã hội của COVID-19 vẫn có tác động không cân xứng với riêng nhóm NKT. Bạn hãy dành 15 phút để hoàn thành bảng hỏi dưới đây trước ngày 28/4/2020. Khi được sự đồng ý của NKT, người giám hộ/chăm sóc có thể thay mặt bạn trả lời phiếu khảo sát này. Câu trả lời của bạn là dữ liệu có giá trị để UNDP hợp tác với Chính phủ cùng cải thiện công tác hòa nhập NKT trong lúc có khủng hoảng xảy ra và đảm bảo bạn được nhận những sự hỗ trợ cần thiết. Tất cả các câu trả lời đều được ẩn danh và bảo mật. Xin chân thành cảm ơn đóng góp của anh/chị và các bạn cho công tác vì NKT của chúng ta.

Lưu ý cho những người điền phiếu đánh giá này trên file Word hoặc bản in:

Những câu có dấu sao "*" là những câu bắt buộc phải trả lời.

Với những câu có đáp án để lựa chọn, hãy đánh dấu "v" trước đáp án mà bạn chọn.

Với những câu hỏi mở, hãy viết câu trả lời của bạn vào phần để trống.

I. Thông tin Nhân khẩu

1. Giới tính của bạn: *
 - a. Nam
 - b. Nữ
 - c. Khác
 - d. Không muốn trả lời
2. Bạn nằm trong nhóm tuổi nào? *
 - a. 0-5
 - b. 6-18
 - c. 19-25
 - d. 26-40
 - e. 41-50
 - f. 51-60
 - g. Trên 60
3. Bạn là người dân tộc nào? *
 - a. Kinh
 - b. Tày
 - c. Nùng
 - d. H'mông
 - e. Ê Đê
 - f. Khơ-me
 - g. Dân tộc khác (ghi cụ thể):
4. Bạn sống ở đâu? *
 - a. Thành phố lớn, trực thuộc trung ương (Hà Nội, Đà Nẵng, Thành phố Hồ Chí Minh v.v...)
 - b. Thành phố trực thuộc tỉnh
 - c. Thị trấn nhỏ
 - d. Nông thôn
 - e. Miền núi
5. Bạn có giấy chứng nhận khuyết tật không? *
 - a. Có
 - b. KhôngNếu không, nêu rõ lý do:
6. Dạng khuyết tật của bạn là gì? (có thể đánh dấu nhiều lựa chọn) *
 - a. Khuyết tật vận động
 - b. Khuyết tật nghe nói
 - c. Khuyết tật nhìn
 - d. Khuyết tật trí tuệ
 - e. Khuyết tật thần kinh, tâm thần
 - f. Khuyết tật khác (ghi cụ thể):
7. Mức độ khuyết tật của bạn là gì? *
 - a. Đặc biệt nặng
 - b. Nặng
 - c. Nhẹ
 - d. Chưa xác định mức độ khuyết tật.Ghi rõ lý do:
8. Nguyên nhân khuyết tật của bạn là gì?
 - a. Bẩm sinh
 - b. Bệnh tật
 - c. Tai nạn lao động
 - d. Tai nạn trong sinh hoạt
 - e. Tai nạn giao thông
 - f. Tai nạn do bom mìn
 - g. Chiến tranh
 - h. Khác. (ghi rõ).....
9. Mức thu nhập trung bình của gia đình bạn từ tháng 02/2019 đến tháng 02/2020 là bao nhiêu? *
(lấy tổng thu nhập của cả hộ gia đình chia cho tổng số thành viên trong gia đình bạn)
 - a. < 1.000.000 /người /tháng;
 - b. Từ 1.000.000 đến 2.000.000 / người/tháng;
 - c. >2.000.000 /người / tháng.
10. Mức thu nhập trung bình của gia đình bạn trong tháng 03/2020 là bao nhiêu? *
(lấy tổng thu nhập của cả hộ gia đình chia cho tổng số thành viên trong gia đình bạn)
 - a. < 1.000.000 /người /tháng;
 - b. Từ 1.000.000 đến 2.000.000 / người/tháng;
 - c. >2.000.000 /người / tháng.
11. Hiện nay, tình trạng nghề nghiệp của bạn là: *
 - a. Đang đi làm
 - b. Vừa đi học, vừa đi làm
 - c. Đang đi học, chưa đi làm
 - d. Không đi học, cũng không đi làm
 - e. Đã nghỉ hưu
 - f. Khác (ghi cụ thể):(Nếu bạn lựa chọn a hoặc b, hãy trả lời tiếp câu 12 và 13)
12. Nếu đang đi làm, bạn đang làm việc theo hình thức nào?
 - a. Công việc chính thức /có hợp đồng lao động
 - b. Công việc không chính thức /không có hợp đồng lao động
 - c. Làm tự do
 - d. Chủ doanh nghiệp được cấp phép
 - e. Buôn bán nhỏ, kinh doanh không phép

13. Bạn làm trong ngành nào?
- Du lịch và các dịch vụ liên quan (nhà hàng, khách sạn...)
 - Sản xuất
 - Kinh doanh (bán hàng online...)
 - Nông /lâm /ngư /diêm nghiệp (làm muối)
 - Giao thông – vận tải
 - Chăm sóc sức khỏe, trị liệu, và làm đẹp (mát xa, cắt tóc, làm móng...)
 - Công nghệ - thông tin – truyền thông (ICT)
 - Ngành khác (ghi cụ thể):
14. Bạn có bệnh lý nền (ung thư, tiểu đường, tim mạch...) không? *
- Có
 - Không
15. Bạn có bảo hiểm y tế không? *
- Có
 - Không

16. Bạn có kết quả xét nghiệm dương tính với SARS-CoV-2 không? *
- Có
 - Không
17. Bạn có đang phải cách ly không? *
- Có. Đang cách ly tập trung, bắt buộc
 - Có. Tự cách ly tại nhà
 - Không phải cách ly
18. Có ai trong gia đình bạn nhiễm COVID-19 không? *
- Có (trả lời tiếp Câu 18)
 - Không
19. Nếu có, đó có phải là người thường xuyên chăm sóc bạn không?
- Có
 - Không

II. Những Khó khăn trong Đại dịch Covid-19

20. Trên thang điểm từ 1 đến 5, bạn đánh giá nhận thức của bản thân về việc tiếp nhận những thông tin chính thức Về COVID-19 ở mức nào? *
- Không có thông tin gì (hoàn toàn dựa vào người chăm sóc hoặc các thành viên trong gia đình)
 - Những thông tin sơ lược về cách ứng phó
 - Thông tin đầy đủ về cách ứng phó
 - Thông tin đầy đủ về cách ứng phó và cập nhật liên tục về tình hình dịch bệnh
 - Thông tin đầy đủ về cách ứng phó, cập nhật liên tục về tình hình dịch bệnh, và những lời khuyên về biện pháp phòng chống bệnh dành riêng cho NKT

21. Bạn thường tiếp nhận những lời khuyên để giảm thiểu lây nhiễm SARS-CoV-2, các biện pháp hạn chế tiếp xúc ở nơi công cộng, và những dịch vụ cần thiết cho phòng chống dịch bệnh thông qua nguồn nào? (có thể đánh dấu nhiều lựa chọn) *
- Trang web của Chính phủ
 - Báo mạng
 - TV
 - Đài phát thanh
 - Báo in
 - File âm thanh
 - Chữ nổi
 - Truyền miệng
 - Tin nhắn trên di động
 - Các ứng dụng chính thức trên di động về COVID-19
 - Các mạng xã hội (Facebook, Zalo, Viber)
 - Phương tiện khác (ghi cụ thể):
.....

Khó khăn về Y tế

22. Bạn gặp khó khăn gì trong bảo vệ sức khỏe trong đợt dịch COVID-19 (bạn có thể chọn tối đa năm (05) khó khăn nhất với bản thân mình)? *

- a. Khó tiếp cận thông tin chính thức, chính xác về bảo vệ sức khỏe, phòng chống COVID-19
- b. Không được tham gia vào việc phòng chống dịch COVID-19 của cộng đồng địa phương (thông tin về sức khỏe mà địa phương cung cấp không được dịch sang ngôn ngữ ký hiệu...)
- c. Trong khu cách ly không có đủ điều kiện tiếp cận cho NKT, không có những hỗ trợ thích hợp với giới tính và khuyết tật (nhà vệ sinh quá bé cho xe lăn; không có phiên dịch ký hiệu; không có người dẫn đường...)
- d. Khó tiếp cận các cơ sở y tế, dịch vụ khám /xét nghiệm
- e. Khó tiếp cận dịch vụ phục hồi chức năng /vật lý trị liệu
- f. Khó tiếp cận thuốc men
- g. Khó tiếp cận dụng cụ y tế, thiết bị trợ giúp
- h. Khó tiếp cận các nhu yếu phẩm như thực phẩm và sản phẩm vệ sinh do khan hiếm hàng hóa
- i. Khó tiếp cận các tập huấn thích hợp (cách rửa tay, dùng khẩu trang, giãn cách xã hội v.v...)
- j. Không có khó khăn gì
- k. Khó khăn khác (ghi cụ thể):

.....

23. Trên thang điểm từ 1 đến 5, hãy đánh giá mức độ lo lắng của bạn về tình trạng sức khỏe của mình: *

- (1) Tôi không lo lắng gì
- (2) Hơi lo lắng một chút
- (3) Có lo lắng
- (4) Rất lo lắng
- (5) Lo khẩn cấp (cần được hỗ trợ ngay)

Nếu có, ghi rõ mức lo lắng của bạn:

.....

Khó khăn về Kinh tế - Xã hội

24. Bạn gặp khó khăn gì về mặt kinh tế-xã hội trong đợt dịch COVID-19 (bạn có thể chọn tối đa năm (05) khó khăn nhất với bản thân mình)? *

- a. Khó tiếp cận thông tin chính thức, chính xác về ứng phó xã hội trong đợt dịch COVID-19 (thông tin về các khu vực cách ly, hình thức cách ly phù hợp...)
- b. Không được tham gia vào việc phòng chống dịch COVID-19 của cộng đồng địa phương (không có giờ ưu tiên cho NKT mua hàng ở chợ /siêu thị)
- c. Trong khu cách ly không có đủ điều kiện tiếp cận cho NKT, không có những hỗ trợ thích hợp với giới tính và khuyết tật (nhân viên không có kỹ năng trợ giúp NKT)
- d. Khó tiếp cận các nhu yếu phẩm, bao gồm các sản phẩm vệ sinh (xà phòng, nước sạch, nước rửa tay khô, khẩu trang) và thực phẩm
- e. Khó tiếp cận các hỗ trợ tâm lý, xã hội
- f. Vất vả hơn vì vừa làm việc, vừa trông con khi trường học đóng cửa
- g. Tạm thời mất việc vì dịch COVID-19
Nếu vậy, bạn mất việc từ thời điểm nào?
.....
- h. Giảm lương
- i. Giảm giờ làm
- j. Không có đủ tiền mua nhu yếu phẩm
- k. Cảm thấy bất an và bị phụ thuộc nhiều hơn khi kinh tế gia đình bị ảnh hưởng nặng nề
- l. Bị kỳ thị /phân biệt đối xử nhiều hơn trong ứng phó với dịch COVID-19 (ghi cụ thể):
- m. Việc học tập bị gián đoạn
- n. Không có khó khăn gì
- o. Khó khăn khác (ghi cụ thể):

25. Trên thang điểm từ 1 đến 5, bạn hãy cho biết mức độ lo lắng về điều kiện kinh tế của mình trong đợt dịch này: *

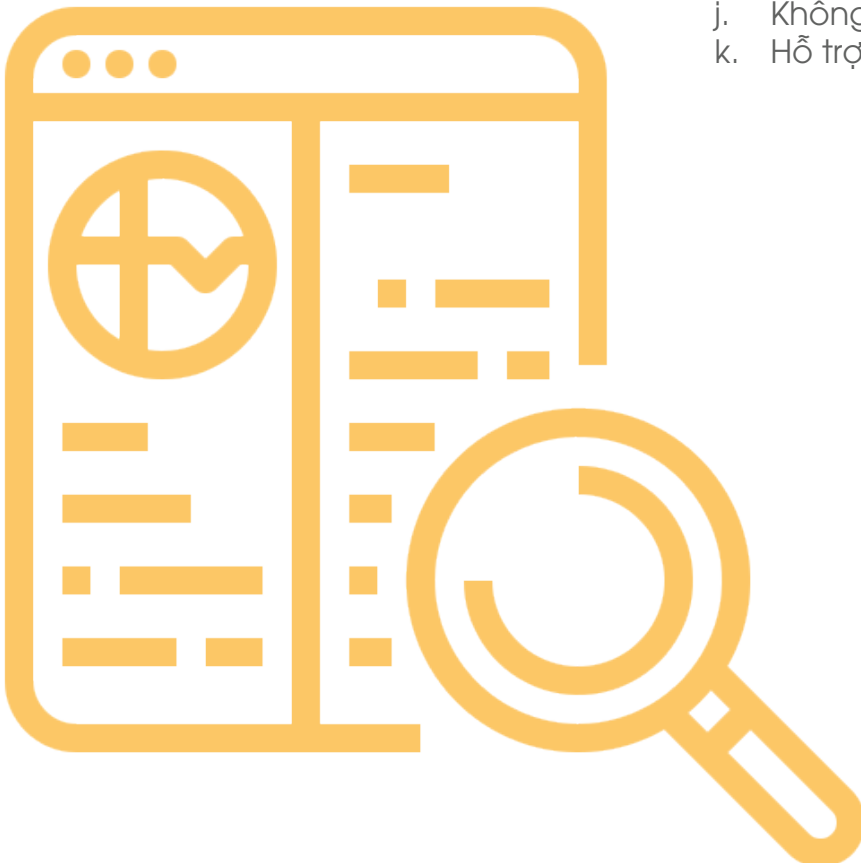
- a. Tôi không lo lắng gì
 - b. Hơi lo lắng một chút
 - c. Có lo lắng
 - d. Rất lo lắng
 - e. Lo khẩn cấp (cần được hỗ trợ ngay)
- Nếu có, ghi rõ mức lo lắng của bạn:

.....

III. Các Chiến lược ứng phó và đương đầu với Đại dịch COVID-19:

26. Bạn và gia đình đang ứng phó với dịch COVID-19 bằng cách nào? (có thể đánh dấu nhiều lựa chọn) *
- a. Ở nhà, hạn chế ra đường hết mức có thể
 - b. Tích trữ đồ ăn và các sản phẩm vệ sinh
 - c. Tìm một công việc khác
 - d. Tìm nhiều cách để tạo ra thu nhập thêm
 - e. Dùng tiền tiết kiệm
 - f. Tìm kiếm sự giúp đỡ của họ hàng, hàng xóm, và bạn bè (trông con hộ...)
 - g. Sử dụng dịch vụ trực tuyến /giao hàng tận nhà để mua các nhu yếu phẩm
 - h. Nhận sự hỗ trợ của dịch vụ bảo trợ xã hội của Nhà nước và của các tổ chức xã hội
 - i. Không làm gì
 - j. Khác (ghi cụ thể):

27. Bạn đã nhận được hỗ trợ gì từ Chính phủ, cũng như từ các tổ chức của /vì người khuyết tật, để ứng phó với COVID-19? (có thể đánh dấu nhiều lựa chọn) *
- a. Các sản phẩm bảo vệ sức khỏe như xà phòng, nước rửa tay khô, khẩu trang...
 - b. Tập huấn thích hợp (cách rửa tay, cách dùng khẩu trang, giãn cách xã hội...)
 - c. Ưu tiên cho NKT trong các dịch vụ xã hội (giữ ưu tiên cho NKT ở các chợ /siêu thị,...)
 - d. Hỗ trợ tâm lý, xã hội
 - e. Trang thiết bị y tế
 - f. Thuốc men
 - g. Thực phẩm
 - h. Tiền trợ cấp hoặc các hỗ trợ khác về tài chính (gia hạn nộp thuế, giảm thuế, vốn vay với lãi suất thấp hơn lúc không có dịch...)
 - i. thông tin về dịch bệnh bằng các kênh /định dạng khác nhau phù hợp với dạng tật
 - j. Không nhận được hỗ trợ gì
 - k. Hỗ trợ khác (ghi cụ thể):



28. Bạn cần thêm hỗ trợ gì để ứng phó hiệu quả với dịch COVID-19?

Trên thang điểm từ 1 đến 5, hãy đánh

giá: *

(1) Ít cần nhất

(2) Không cần lắm

(3) Có cần

(4) Rất cần

(5) Cần nhất

(có thể đánh dấu nhiều lựa chọn)

STT	Loại hỗ trợ	1	2	3	4	5
1	Các sản phẩm bảo vệ sức khỏe như xà phòng, nước rửa tay khô, khẩu trang...					
2	Tập huấn thích hợp (cách rửa tay, cách dùng khẩu trang, giữ khoảng cách trong giao tiếp xã hội...)					
3	Ưu tiên cho NKT trong các dịch vụ xã hội (giờ ưu tiên cho NKT ở các chợ /siêu thị, ưu tiên trên các phương tiện giao thông)					
4	Hỗ trợ tâm lý, xã hội					
5	Trang thiết bị y tế					
6	Thuốc men					
7	Thực phẩm					
8	Tiền trợ cấp hoặc các hỗ trợ khác về tài chính (giảm thuế, vốn vay với lãi suất thấp hơn lúc không có dịch...)					

29. Ngoài những gợi ý trong câu 28, bạn có đề xuất thêm hỗ trợ gì không?

.....

.....

.....

Xin cảm ơn bạn đã tham gia khảo sát này. Chúng tôi sẽ chia sẻ kết quả sau khi tổng hợp.

Để cập nhật thông tin, hãy theo dõi chúng tôi tại:



UNDP Việt Nam



@UNDPVietNam



undpvietnam